



Утверждаю
Заведующий МБДОУ ВМО
«Новленский детский сад»
Федюшина О.П.

19.05.2025г.

Анализ анкетирования
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения Вологодского муниципального округа
«Новленский детский сад»
о качестве условий оказания услуг
2024 - 2025 уч. год

Проведение внутренней оценки качества образования проводилось согласно Положения о ВОКО, утвержденным приказом заведующего № 43-1 от 01.06.2023 года.

Анкетирование по оказанию качества услуг проходило на официальном сайте учреждения, в котором приняли участие 37 родителей 80%.

Родителям (законным представителям) предложено ответить на следующие вопросы:

- Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? Да 100%

- Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? Да 100%

- Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да 84,2%

Нет 15,8%

- Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да 97,2%

Нет 1 ответ

- Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) Да 100%

- Имеете ли Вы (Ваш ребенок) статус инвалида?

Нет 97,2%

Да 1 ответ

- Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)?

Да 88,9%

Нет 11,1%

- Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

Да 97,2%

Нет 2,8%

- Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

Да 97,2%

нет 1 ответ

- Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да 97%

Нет 1 ответ

- Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

Да 100%

- Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

- Все устраивает

- Пусть детский сад процветает

- Мне все нравится

- Спасибо за ваш труд!

- Все хорошо)

- Полностью всё устраивает

- Желаю вам оставаться такими же добрыми отзывчивыми

- Коллектив очень вежливый и дружный, качество услуг 5++++ Спасибо Вам дорогие наши, что вы у нас есть

- Желаю дальнейших успехов

- Я желаю всегда оставаться вам такими же добрыми активными и чтоб ваш садик больше посещало детишек

- Удачи и процветания

- Спасибо коллективу за вашу работу, заботу!

- Всё супер!

- Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да 100%

Вывод: Таким образом, 97% родителей удовлетворены оказанием качества услуг.